|  |
| --- |
|  |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  высшего образования  **«МИРЭА - Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

Институт Информационных Технологий

Кафедра Вычислительной Техники (ВТ)

**ОТЧЁТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ № 2**

«Составление календарного графика работ профилактического обслуживания аппаратно-программных комплексов»

по дисциплине

«Техническое обслуживание программно-аппаратных комплексов»

|  |  |
| --- | --- |
| Выполнил студент группы  ИВБО-20-23 | Деревянных В.С. |
| Принял старший преподаватель кафедры ВТ | Рыжова А.А. |
| Практическая работа выполнена | «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2025 г. |
| «Зачтено» | «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2025 г. |

Москва 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

[Теоретическое введение 3](#_Toc212118558)

[Персональный вариант 5](#_Toc212118559)

[Вывод 6](#_Toc212118560)

# Теоретическое введение

Расчет численности работников, необходимой для выполнения сервисного обслуживания и текущего ремонта ПК (Чн) осуществляется по формуле:

где: Нр.в - норма рабочего времени одного работника на планируемый год (2000 ч.);

Тоб - общие затраты времени на работы по сервисному обслуживанию средств вычислительной техники рассчитываются по формуле:

где Тр - нормативы времени на определенный вид работ;

п - количество видов выполняемых работ;

К = 1,08 - поправочный коэффициент, учитывающий затраты времени на работы, не предусмотренные нормами и носящие разовый характер. Нормативные затраты времени на определенный вид работ рассчитываются по формуле:

где Hвpi - норма времени на выполнение i-й операции на единицу измерения в определенном виде нормируемых работ;

Vi - объем операций i-ro вида, выполняемый за год (определяется по данным учета и отчетности). Диапазон изменений от 1 до i - это количество нормируемых операций в определенном виде работ. Основанием для составления штатного расписания по численности работников является среднесписочная численность (Чсп), которая рассчитывается по формуле:

где Кн - коэффициент, учитывающий планируемые невыходы работников во время отпуска, болезни и т.п., определяется по формуле:

где % планируемых невыходов на работу устанавливается по данным бухгалтерского учета.

# Персональный вариант

Таблица 1 — Персональный вариант

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ В** | **ПК** | **ЛП** | **СП** | **ТК** | **ЗПО** |
| 5 | 19 | 4 | 2 | 1 | 1 |

Нормативные затраты времени на объем работ за год () составляют:

Где — еженедельное обслуживание, — ежемесячное обслуживание, — полугодовое обслуживание, — текущий ремонт.

Общие затраты времени на работы по обслуживанию () соответственно составляют:

где K — поправочный коэффициент.

Расчетная численность работников, занятых обслуживанием ПЭВМ, равна:

Требуемая среднесписочная численность работников, занятых обслуживанием ПЭВМ, равна:

Штатная численность составляет – около 2 чел.

# Вывод

В результате выполнения практической работы был произведён расчет численности работников, необходимой для выполнения сервисного обслуживания и текущего ремонта ПК .